

# הודעה ללקוחות תאגיד המים מי אוננו בע"מ

## תושבי קריית אוננו,

החל מתאריך 1.6.10 יט' בסיון תש"ע קיבל התאגיד את האחריות על ניהול משק המים והביוב של העיר קריית אוננו.

על מנת להקל על התושבים, בתקופת ההקמה ימשיך אגף הגבייה של העירייה לטפל גם בתשלומי הארנונה וגם בתשלומי המים והביוב ללא שינויים מיוחדים. כמו כן ימשיך המוקד העירוני לטפל בקריאות שבר ותקלה בנושאי מים וביוב.

### מרכז מידע טלפוני: 1-700-50-30-80

(בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד 22:00 וביום ו' משעה 08:00 עד 13:00, המוקד יפעל מיום א' 18.7.2010)

### מרכז שירות לקוחות: רח' הנשיא 54, קריית אוננו.

(בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד 12:30 וביום ב' גם משעה 16:00 עד 18:30)

### מוקד דיווח תקלות ומפגעי מים וביוב: חיוג מכל טלפון \*9994

(המוקד פועל 24 שעות ביממה ומופעל על ידי עיריית קריית אוננו)

### אתר האינטרנט של תאגיד מי אוננו בכתובת: [www.mono.org.il](http://www.mono.org.il)

(באתר ניתן לקבל מידע מלא על פעילות התאגיד, להוריד טפסים ולשלם חשבונות מים וביוב)

ערב תשעה באב, יום שני - 19.7.10 לא תהיה קבלת קהל בשעות אחר הצהריים. תשעה באב, יום שלישי - 20.7.10 משרדי התאגיד יהיו סגורים.

### חשבון המים הראשון יישלח אליכם באמצע חודש אוגוסט לתקופה של חודשים יוני ויולי 2010.

באם טרם עדכנתם את כמות הנפשות המתגוררת ביחידת הדיור אנא דאגו לעדכן זאת בהקדם על מנת שנוכל לקבוע את כמות המים שתחויב בה בחשבון הקרוב.

ניתן להוריד את טופס עדכון הפרטים והנחיות למילוי באתר האינטרנט בכתובת [www.mono.org.il](http://www.mono.org.il)

עו"ד אילן ג'ורג'י  
יו"ר דירקטוריון

דוד כהן  
מנהל הקמה

אנחנו כאן  
לשרותכם

עדכון שעות  
פעילות

עדכון פרטי  
צרכן



דוא"ל: [info@mono.org.il](mailto:info@mono.org.il) • אתר: [www.mono.org.il](http://www.mono.org.il)

כתובת: ת.ד. 9, קריית אוננו, מיקוד 55100 • טל/פקס: 1-700-50-30-80

המוקד העירוני לשירותך 24 שעות ביממה בטלפון \*9994