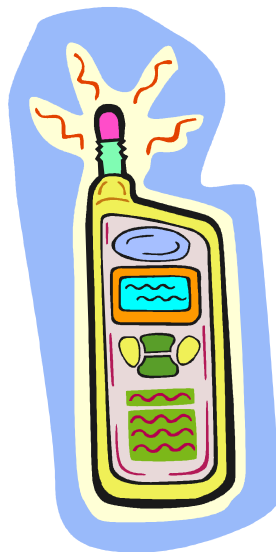


עיריית קריית אונו

מכרז פומבי
מספר 07/2012

נוסח מתוקן
לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים



יעוץ משפטי: מוטי בר-לב ושות' משרד עורכי דין
יעוץ מקצועי: סנסקום יעוץ וניהול פרויקטים בע"מ

עיריית קריית אונו

מכרז פומבי מס' 07/2012

לאספקת שירותי תקשורת סלולארית עבור העירייה

עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים עבור העירייה, הכול בהתאם למפורט במסמכי ההצעה.

את מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה לחתום, ניתן להורידם, ללא תשלום, מאתר האינטרנט העירוני בכתובת www.kiryatono.muni.il.

נוסח מסמכי המכרז הקודם בטל ואת הנוסח החדש של מסמכי המכרז ניתן לרכוש בעיריית קריית אונו בתמורה ל- 1,000 ₪, אשר לא יוחזרו. מציע שרכש את הנוסח הקודם לא יידרש לשלם בגין מסמכי מכרז זה.

את ההצעות ואת כל מסמכי ונספחי המכרז, כשהם חתומים ע"י המציע ב- 2 עותקים, יש להכניס במעטפה סגורה, כשעליה מצוין – מכרז פומבי מס' 07/2012 ולהפקידם ידנית (לא לשלוח בדואר), בתיבת המכרזים בלשכת המנכ"ל, קומה ג', משרדי העירייה שברח' יצחק רבין 41, קריית אונו, ביום 9.7.2012 לא יאוחר מהשעה 13:00.

מפגש ספקים ייערך ביום 25.6.12, שעה 11:00 בלשכת המנכ"ל, קומה ג', משרדי העירייה שברח' יצחק רבין 41, קריית אונו. **סיור הקבלנים הנו חובה ותנאי להשתתפות במכרז.**

המציע יהא חייב להמציא אישור כי הינו, תאגיד, מנהל ספרי חשבונות כחוק וכי יש לו הניסיון והיכולות הכל כמפורט בתנאי המכרז.

המציע בהצעה יהא חייב להמציא ערבות בנקאית ע"ס של 30,000 ₪, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.

לפרטים ניתן לפנות בטלפון 03-531112 – 03 ובפקס 03-531193 לגב' טלי סנטו בלשכת מנכ"ל העירייה, אשת הקשר לצורך בירורים ושאלות.

בכבוד רב,

**יוסי נשרי
ראש העיר**

עיריית קריית אונו
מכרז פומבי 7/2012
אספקת שירותים ומכשירים סלולאריים

- א. מבוא**
- 1 עיריית קריית אונו (להלן: "העירייה") מזמינה בזה הצעות מחיר לפיהן הזוכה ו/או זוכים יספקו לעירייה שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד), אשר יספק לעירייה שירותים ומכשירים לצוות עובדי העירייה לרבות שירותי אחזקה ותיקונים למכשירים והציוד הנלווה והכול בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי מכרז זה והמפרט הטכני.
- 2 2.1 תנאי ההתקשרות בין העירייה לזוכה במכרז זה יהיו על פי תנאי החוזה, על נספחיו, המצורף לתנאים אלה.
- 2.2 העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל המשתתפים בדואר רשום ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.
- 3 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בעיריית קריית אונו בתמורה ל- 1,000 ₪ אשר לא יוחזרו.
- 4 את ההצעות, במעטפה סגורה נטולת סימנים מזהים נושאת ציון "מכרז פומבי 7/2012 – אספקת שירותים ומכשירים סלולאריים" יש להקפיד למסור ידנית ולהכניס לתיבת המכרזים בלשכת מנכ"ל העירייה, רח' יצחק רבין 41 ק. אונו.
- 5 מפגש ספקים ייערך ביום 25.6.12, שעה 11:00 בלשכת המנכ"ל, קומה ג', משרדי העירייה שברח' יצחק רבין 41, קריית אונו. **סיור הקבלנים הנו חובה ותנאי להשתתפות במכרז.**
- 6 את המסירה יש לבצע במסירה ידנית בלבד עד ליום 9.7.2012 לא יאוחר מהשעה 13:00.
- 7 שאלות הבהרה ובקשות למידע בפקס תוגשנה באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לעיריית קריית אונו לידי: טלי סנטו, לשכת מנכ"ל Tallys@kiryatono.muni.il לא יאוחר מיום 20.5.2012.
- ב. תנאים להשתתפות במכרז**

- 7.1 8 על המשתתף להיות בעל רישיון כללי ממשרד התקשורת למתן שירותי רדיו טלפון-נייד בשיטה התאית (רט"ן) בתוקף ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 8.2 על המשתתף להיות בעל ניסיון שלא יפחת משלוש שנים רצופות באספקת שירותי רדיו-טלפון נייד אצל לקוחות מוסדיים כולל מתן שירות ללקוחותיהם בכמות שלא תפחת מזו הנדרשת בתנאי מכרז זה.
- 8.3 על המשתתף להיות מי שמנהל ספרים ופנקסי חשבונות כדין ולחילופין פטור מניהולם ובידו כל האישורים והתעודות בהקשר לכך.
- 8.4 על המשתתף להיות מי שמקיימת אצלו הוראת סעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- טופס הצהרה אודות קיומו של תנאי זה מצורף "כנספח א" למסמכי מכרז זה.**
- 9 להצעת המשתתף תצורף ערבות בנקאית, אוטונומית, על סך 30,000 ₪, שהוצאה על ידי בנק בישראל, לבקשת המשתתף לפקודת העירייה בתוקף עד ליום 1.9.2012.
- על הערבות להיות בנוסח הערבות המצורף כנספח למסמכי מכרז זה.**
- תחליף ערבות (כגון: כתב קיזוז) לא יתקבל
- העירייה תהא רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה.
- ג. הגדרות**
- 10 המזמין – עיריית קריית אונו
- 11 איש הקשר בעירייה – טלי סנטו, לשכת מנכ"ל.
- 12 אתרי העירייה – אתריה הראשיים והמשניים של העירייה וכן כל אתר חדש אשר יתווסף במהלך תקופת ההתקשרות.
- 13 מכשיר רט"ן / סלולארי – מכשיר רדיו טלפון נייד.
- 14 שירותים סלולאריים – שירותי רדיו טלפון נייד, כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 15 ציוד נלווה – אביזרים נלווים למכשיר כדוגמת אוזניה (דיבורית אישית), דיבורית ברכב, סוללה רזרבית, נרתיק למכשיר, כבל קישור למחשב, מטען חשמלי, מטען מצת לרכב וכו'.
- 16 רשת / מערכת – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורקי תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הבקרה, שאר תת המערכות והציוד, המאפשרים את מתן השירות ע"י הספק.
- 17 שירות – מכלול השירותים אותם נדרש המשתתף לספק לעיריית קריית אונו כגון: ציוד קצה ואביזרים נלווים, מכשיר סלולארי, מודם סלולארי, ראוטר סלולארי, מכשיר קבוע לרכב, דיבוריות, סוללות, כרטיס זיכרון, מטען ומטען רכב, נרתיקים וכו', יכולת הקמת קשר של קצוות ניידים בינם ובין עצמם ובין קצוות ניידים למערכת קשר קווי כיסוי מלא באתרי העירייה ובבתי משתמשי הקצה.
- 18 שירותים – שירותי רשת בסיסיים, שירות VPN, שירות שיחות בחו"ל, שירותי רשת מתקדמים, שירותי ניווט.

- 19 תפעול שוטף – שירות שוטף, שירות במרכזי השירות ו/או במוקדים הטלפונים וכן ע"י שירות שליחים, התקנת דיבוריות, הדרכת עובדים ומנהלים, כיסוי מלא, כיסוי מלא באתרי העירייה ובבתי העובדים, מערכת בילינג המציגה את כל חיובי העירייה החודשיים ברמת העירייה וברמת העובד.
- 20 פרויקט – מכלול מכלול הפעילויות הנדרשות מהספק למתן השירותים הסלולאריים לעיריית קריית אונו לרבות אספקת מכשירי רט"ן, דיבוריות לרכב, מכשירים קבועים לרכב, קישור ישיר לרשת הספק, הפעלת מתאמים סלולאריים, יישום אפליקציות ושירותי ערך מוסף וביצוע תהליך החלפת מכשירים עם הספק הנוכחי במידת הצורך.
- 21 משתמשי עיריית קריית אונו – כל אדם המחזיק בטלפון סלולרי אשר ניתן לו ע"י עיריית קריית אונו במסגרת הסכם זה.
- 22 חברות בנות/קשורות- חברה כלכלית, מתנ"ס ק. אונו.

ד. ההצעה

- 23 ההצעה תוגש כשהיא מתייחסת למפרט כולו כיחידה שלמה אחת.
- 24 **המציע ייתן הצעתו המפורטת על פי הנדרש בטופס הצעת המשתתף ובנספחים הטכניים.**
- 25 **בנוסף, יידרש המציע ליתן התייחסותו למפרט הטכני (נספח 2) הרכיבים במפרט הטכני יסווג**

לפי הסימון כדלקמן:

- I (Information) רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין.
- O(optional) רכיב אופציונאלי-דורש תשובה מפורטת ומדויקת, קבלת הסעיף בהתאם להחלטת המזמין.
- G (General) רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.
- S (Specific) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש בבקשה: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- M (Mandatory) רכיב סף (Go/NoGo), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי

הבקשה. תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכול בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של עיריית קריית אונו.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות בו.

- 26 מבנה ההצעה יהיה תואם (1:1) למבנה המפרט (לדוג': סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 2.1 במפרט).
- 27 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. הצעה שתוגש על שם יותר מישות משפטיות אחת – לא תידון.
- 28 החתימה על מסמכי המכרז והגשת ההצעה מהווה אישור של המשתתף, כי קרא את מסמכי המכרז כולם, על נספחיהם, לרבות הסכם ההתקשרות וכי הוא מסכים לתנאים המופיעים בהם.
- 29 הצעת המשתתף תוגש בשלושה עותקים אשר ימולאו בהדפסה או בעט, חתומים במקור ע"י מורשי החתימה של המשתתף. בנוסף, על המשתתף להעביר עותק מהצעתו במדיה אלקטרונית ב-disc on key.
- 30 להצעת המשתתף תצורף הצהרה אודות קרבה לנבחרי ו/או עובדי העירייה בנוסח המצורף כנספח ב' לתנאים אלה.
- 31 על המשתתף לחתום על כל עמוד מעמודי מסמכי המכרז, לרבות חוזה ההתקשרות ובאם מדובר בתאגיד כי אז יחתום בחותמתו ובחתימת מורשי החתימה בשמו.
- 32 אי השלמת מקום הטעון מילוי במסמכי המכרז, ו/או כל שינוי ו/או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 33 בנוסף לכל הנספחים המצורפים למסמכי המכרז על המשתתף לצרף להצעתו גם את המסמכים המפורטים להלן:
- 32.1 רשיון לפי חוק הבזק, התשמ"ב1982-, כדרישת סעיף 7.1 לעיל.
- 32.2 אישורים ומסמכים המעידים על ניסיון קודם כדרישת סעיף 7.2 לעיל.

- 32.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976, על שם המשתתף.
- 32.4 אישור על ניכוי במקור, על שם המשתתף.
- 32.5 אישור מאת עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המשתתף. האישור הנ"ל יאמת כי בעלי זכות החתימה הנ"ל חתמו על מסמכי ההצעה.

34 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף, אשר לא יהא זכאי להחזרן ו/או לשיפוי בגינן בכל מקרה שהוא ומכל טעם שהוא.

35 ההצעה תהא בתוקף החל ממועד הכנסתה לתיבת המכרזים ועד לתקופה של ששה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה.

ד. בחינת ההצעות והודעה על הזוכה

- 36 מפרט טכני- על הספק לענות על כל הסעיפים בהתאם לסיווגם וכמפורט בסעיף 24 לעיל.
- 37 הצעת המשתתף- בטבלה המצורפת כנספח א' להצעת המשתתף ציינו הפרמטרים לשקלול.
- 38 אין העירייה מתחייבת לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה.
- 39 העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. סבירות ההצעה תבחן ביחס לאומדן ולהצעות האחרות שיוגשו על ידי המשתתפים במכרז.
- 40 העירייה תהא רשאית לשאת ולתת עם הזוכה לשיפור הצעתו, והחווה שיחתם יהא תוצאת המשא ומתן המוסכמת על הצדדים.
- 41 לזוכה במכרז תימסר על כך הודעה בפקסימיליה ובמכתב שישלח לכתובת שנמסרה על ידו במסמכי המכרז.
- 42 הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה יהיה לתקופה של 48 חודשים מיום חתימת ההסכם. הסכם זה יכלול התחייבות של הספק הזוכה לשדרוג גורף של כל המכשירים לאחר 24 חודשים וכן להמשך שרות של המכשירים לכל תקופת ההסכם.
- 43 הזוכה במכרז יגיש לעירייה ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת ביצוע חוזה ההתקשרות, על סך 60,000 ₪ (שישים אלף ₪) בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע") אשר תוקפה יחל במועד הנפקתה ולמשך 15 חודשים ממועד הנפקתה וזאת תוך 5 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה. ערבות זו תהא אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, וניתנת למימוש בכל תקופת תקפה. הערבות תוארך 15 יום לפני מועד פקיעתה ב-12 חודשים נוספים כל פעם עד מועד המאוחר בשלושה חודשים לגמר ההתקשרות.

- 44 ערבות הביצוע תוחזר לזוכה בתום שלושה חודשים ממועד סיום ההתקשרות בין הצדדים ובניכוי כל ההפחתות ו/או הקיזוזים ו/או התשלומים הנדרשים מתוקף ההתקשרות בינו לבין העירייה נשוא המכרז.
- 45 על הזוכה במכרז יהא להמציא לעירייה אישור על קיום ביטוחים, בנוסח המצורף כנספח א' 6 (נספח 3 להסכם ההתקשרות), כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח מטעמו, תוך 5 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז.
- 46 משתתף שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב.
- 47 משתתף שלא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז ובכלל זה יחזור בו מהצעתו תהא העירייה רשאית לבטל לאלתר את זכייתו בהודעה בכתב ולחלט את הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו.
-
-

נספח א'

תאריך: _____

לכבוד _____

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר קיום הוראות סע' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו1976-

הנני מצהיר בזאת כי אני ו/או התאגיד אשר אנוכי מייצג ו/או כל בעל זיקה לתאגיד אותו אני מייצג, המשתתף במכרז זוטא זה, לא הורשע ו/או הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א1991- ו/או חוק שכר מינימום, התשמ"ז1987- ו/או כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הנני מצהיר בזאת כי אני בעל השליטה ו/או בעל המניות העיקרי ו/או מנהל התאגיד והנני מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם המשתתף: _____ *שם נותן התצהיר: _____

מספר תעודת זהות / ח.פ. _____ *מס' תעודת זהות: _____

חתימת המשתתף: _____ *חתימת נותן התצהיר: _____

אישור עו"ד

אני משמש כעורך הדין של _____ (להלן: "המשתתף").

*הנני מאשר בזאת כי _____ ת.ז. _____ הינו בעל השליטה ו/או בעל המניות העיקרי ו/או מנהל התאגיד המשתתף במכרז והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם התאגיד ח.פ. _____.

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד, במשרדי ברח' _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה.

חתימה + חותמת עוה"ד

ימולא רק על ידי משתתף שהינו תאגיד

נספח ב'

נא למחוק את המיותר

תאריך: _____

לכבוד _____

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

- 1 הנני מצהיר בזאת כי העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
- 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
- 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-5(1)(ב))."
- 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
- 2 בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
- 2.1 בין חברי מועצת העירייה יש / אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
- 2.2 יש / אין (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 2.3 יש/ אין לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
- 3 ידוע לי כי ועדת הצעות המחיר של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- 4 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
- 5 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א'(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____

מכרז פומבי 07/2012 – אספקת שירותים ומכשירים סלולאריים

הצעת המשתתף

אני הח"מ _____ ת.ז./ח.פ. _____ מצהיר, מסכים, ומתחייב בזה כדלקמן:

- 1 הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז לרבות מסמך התנאים למשתתפים על נספחיו, המפרט הטכני, החוזה שיחתם עם הזוכה על נספחיו, וכי הבנתי את כל התנאים הנדרשים מאת המציעים במכרז זה, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי.
- 2 הנני מצהיר בזאת כי בדקתי את כל התנאים שיש בהם חשיבות לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים וכי לא יהיו לי כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.
- 3 הנני מתחייב למלא אחר כל ההוראות המפורטות בהוראות למשתתפים, בחוזה ובכל מסמכי המכרז.
- 4 הנני מצרף להצעתי זו את המסמכים הבאים:
 - 4.1 מסמכי המכרז על כל נספחיהם, לרבות חוזה ההתקשרות ממולאים וחתומים על ידי ו/או על ידי צדדי ג' כדרישות המכרז.
 - 4.2 רישיון לפי חוק הבזק, כדרישת סעיף 7.1 לתנאים הכללים.
 - 4.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, על שם המשתתף.
 - 4.4 אישור על ניכוי במקור, על שם המשתתף.
 - 4.5 אישור על היות המשתתף תאגיד הרשום בישראל כדין ואישור עו"ד על זכויות החותמים בשם המשתתף וסמכותם לחייבו בחתימתם – סעיף זה רלוונטי אך ורק למשתתף שהינו תאגיד.

- 5 מכשירי הרט"ן יסופקו לעיריית קריית אונו לאחר חתימת חוזה במגננון של חיוב מול זיכוי מלא כנגד שיוך לחבילה.
- 6 הנני מתחייב לספק את החבילות עם עלות חודשית קבועה מראש. כמפורט בטבלה המצ"ב.
- 7 ידוע לי כי העירייה תוכל לנייד את מנוייה בין חבילות הדקות, ללא הגבלה וללא עלות כלשהי, בהתאם לסוג המכשיר.
- 8 כל החבילות יכללו דמי מנוי חודשי, שירות ואחריות על המכשיר, 1,500 דקות שיחה פנים ארגוניות ו-500 הודעות טקסט פנים ארגוניות. ההבדל בין החבילות יהיה בסוג המכשיר, נפח חבילת הגלישה וכמות הדקות והודעות הטקסט החוץ ארגוניות.
- 9 באישור העירייה יהיו רשאים העובדים לעבור לחבילה גדולה יותר מזו שהוקצתה להם. ההפרש בין עלות החבילה והמכשיר יהיו ע"ח העובד ומאמצעי התשלום שלו.
- 10 להלן טבלה המפרטת את מבנה החבילות הנדרשות, הספק נדרש לתמחר חבילות אלו בהתאם לפירוט הבא:
- א. חבילה א'- 75 ₪ (עלות לא ניתנת לשינוי).
 ב. חבילה ב'- 150 ₪ (עלות לא ניתנת לשינוי).
 ג. חבילה ג'- הספק נדרש לתמחר את החבילה, העלות לא תעלה על 170 ₪.
 ד. חבילה ד'- הספק נדרש לתמחר את החבילה, העלות לא תעלה על 250 ₪.

חבילה	א'	ב'	ג'	ד'
דמי שימוש חודשיים	כלול	כלול	כלול	כלול
דקות מחוץ לארגון	400	800	1000	2500
דקות בתוך הארגון	1,500	1,500	1,500	1,500
פנים ארגוני SMS	500	500	500	500
חוץ ארגוני SMS	100	250	400	1000
חבילת גלישה	בסיסית	1G	G2	G5
שירות ואחריות	כלול	כלול	כלול	כלול, למעט אייפון
GPS	לא כלול	כלול	כלול	כלול
מכשירים	מכשירים ברמה ג'	מכשירים ברמה ב'	מכשירים ברמה ב'	הכל בזיכוי מלא
כמות מנויים מוערכת	64	21	27	12
עלות נדרשת	₪75	₪150	₪170	₪250

11 להלן הצעתי לתמחור עלויות חריגות מעבר למפורט בחבילות עבור הפרמטרים הבאים, עבור חלק מהפרמטרים נקבעו תעריפי מקסימום כמפורט בטבלה בנספח א':

תעריף מקסימאלי	תיאור השירות
₪ 0.22	דקת ז"א לכל הרשתות
₪ 0.13	הודעת טקסט לכל הרשתות
–	הגדלת חבילת גלישה G1 ל-2G
–	הגדלת חבילת גלישה G2 ל-5G

- 12 העירייה תהיה זכאית למודמים סלולאריים בחיוב-זיכוי של 20 ₪ לחודש.
- 13 הספק נדרש לתמחר חבילת גלישה ללא הגבלה עבור מודמים סלולאריים.
- 14 עלות תשלום קבוע עבור המנויים הסגורים אשר יבצעו שיחות פנים ארגוניות בלבד: (ללא חבילת גלישה כמוגדר בסעיף 2.3.3 במפרט הטכני) (עלות המקסימאלית תעמוד על 30 ₪).
- 15 גובה ההנחה על מחירון האביזרים ללקוחות עסקיים שתיתנן לכלל מנויי העירייה אשר ירכשו אביזרים נלווים (אחוז ההנחה יעמוד על 40%).
- 16 הספק נדרש לספק לעירייה פתרון קישור ישיר (כמוגדר בסעיף 3.1.3 במפרט הטכני). העירייה לא תשלם כל תשלום חודשי קבוע עבור קישור זה.
- 16.1 דקת שיחה בין הקישור למנויי העירייה תהיה בעלות אפס, וההיפך.
- 16.2 עלות דקת שיחה ברשת הספק: _____ . (התעריף המקסימאלי לדקת שיחה יעמוד על 0.09 ₪).
- 17 אחוז הנחה על מחירון לשירותי סלולר חו"ל, בכלל זה: שיחות, SMS, גלישה וחיסכון עולמי בגובה 20%.
- 18 מצ"ב מסמך המפרט הצעתי לחבילות יעודיות לביצוע שיחות, SMS ו-DATA בחו"ל. המענה יצורף כנספח למכרז זה.
- 19 עלות שליחת הודעת MMS המקסימאלית לכלל הרשתות תעמוד על 0.31 ₪.
- 20 פירוט עלויות לכל השירותים המיוחדים שיסופקו על ידי, ע"פ הפירוט שהוצג בסעיף 3.1.6 למפרט הטכני (המענה יצורף כנספח למכרז זה).
- 21 הספק יפרט, בטבלת המכשירים המצ"ב הצעת מחיר עבור מכשיר מדגם Samsung Galaxy Tab ועבור שירות ותחזוקה.
- 22 הספק יציע הצעת מחיר בטבלת המכשירים עבור מכשירים קבועים מתקדמים לרכב נוספים במנגנון של חיוב מול זיכוי מלא.

23 הספק יציע הצעתו עבור ביטוח ואחריות למכשיר קבוע לרכב, בהתאם לדגמים אשר הוצעו על ידו.

24 מחירי החוזה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כמפורט מסעיף 23 להסכם.

25 עדכון מחירי החוזה יעשה אחת לשנה, החל משנת התקשרות השנייה ואילך. למען הסר ספק מובהר כי מחירי החוזה לא יעודכנו בשנת ההתקשרות הראשונה.

26 הצעתי לאספקת מערכת שירותי טלפון נייד ושירותים נלווים הינה כדלקמן (לפני מע"מ):

שירות	סעיף	יחידת מידה	כמות מוערכת	תעריף מקסימאלי/ מינמאלי קבוע בהתאם לדרישה	שקלול	הצעת הספק ל- 48 חודשים
חבילה א'	9	יחידה	64	₪75	לא לשקלול	
חבילה ב'	9	יחידה	21	₪150	לא לשקלול	
חבילה ג'	9	יחידה	27	₪170	40%	
חבילה ד'	9	יחידה	12	₪250	30%	
עלות דקת ז"א בחריגה מחבילה	10	דקה	5,000	₪0.22	10%	
עלות הודעת SMS בחריגה מחבילה	10	הודעה	1,000	₪0.13	5%	
הגדלת חבילה גלישה G1 ל- G2	10	יחידה	5		3%	
הגדלת חבילת גלישה G2 ל- G5	10	יחידה	5		3%	
חבילת גלישה למודם- ללא הגבלה	12	יחידה	5		9%	
עלות תשלום קבוע למנויים סגורים (VPN)	13	יחידה	2	₪30	לא לשקלול	
אחוז הנחה על מחירון אביזרים	14	אחוז		40%	לא לשקלול	
דקת שיחה קישור ישיר	15.2	דקה	4,000	₪0.09	לא לשקלול	
אחוז הנחה על מחירון סלולר חו"ל	16	עלות בש"ח	2,000	20%	לא לשקלול	
הודעת MMS	18	יחידה	500	₪0.31	לא לשקלול	
ביטוח ואחריות למכשיר קבוע ברכב	23	יחידה			לא לשקלול	

עלות המכשיר לפי מחירון	רמת קרינה	ממדים (גודל, משקל, עובי)	מועד שיווק המכשיר	שנת ייצור	שם היצרן	סוג המכשיר והדגם

הערה: המציע יתן הצעתו למכשירים כמפורט בנספח הטכני וכן למכשירים נוספים על פי שיקול דעת המציע.

- 27 לכל המחירים דלעיל יווסף מע"מ כדין.
- 28 המחיר לשירותים המוצעים יכלול את כל מרכיבי השירות, בין השאר: אספקה, התקנה, הפעלה, ביצוע אקטיבציה, תחזוקה, שירות, הדרכה, כמפורט בבקשה זו.

ההצעה היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

חותמת וחתימה

תאריך

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ בקריית אונו

בין: _____ ת.ז. / ח.פ. _____
מ
טל. _____
מצד אחד (להלן: "הזכיון")

לבין: עיריית קריית אונו
מר' _____
מצד שני (להלן: "העירייה")

הואיל: והזכיון הגיש הצעה במסגרת מכרז פומבי 07/2012 לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים (להלן, יחד ולחוד: "ההצעה");

והואיל: והצעתו של הזכיון הוכרזה כזוכה/כאחת מהזוכות¹ במכרז לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים

והואיל: והצדדים מבקשים להסדיר ביניהם הליך אספקת מערכת קשר סלולרי ותנאי השירות למכשירים בהתאם לתנאי הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

- א. מבוא, נספחים ופרשנות
- 1.1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים את נכונות האמור בו.
- 1.1.2 כותרות הסכם זה לא תשמשנה לפרשנותו והן לנוחות המשתמש בלבד.
- 1.2 כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו והקבוע בהם מחייב את הצדדים כהוראות הסכם זה.
- 1.3 גילה הזכיון סטייה או אי התאמה בין החוזה לבין איזה מנספחיו יפנה בכתב, לעירייה לקבלת הוראות פעולה.
2. בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

"הזכיון": המתקשר עם העירייה בהסכם זה לרבות נציגיו, עובדיו ושלוחיו המוסמכים.

"המדד": מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

כמדד בסיס ישמש מדד מרץ 2012 כמדד הקובע המדד הידוע בעת התשלום בפועל.

פירוט מכשירי הטלפון והקשר הסלולרי אותם יספק הזכיון לעירייה כמפורט בנספח 1 להסכם זה.

פירוט השירותים אותם יעניק הזכיון לעירייה למכשירים המפורטים במפרט המכשירים.

מנכ"ל העירייה

עיריית קריית אונו

שירותי הטלפונים לפי הסכם זה, לרבות אספקת מכשירי הטלפון והציוד הנלווה ומתן שירות אחזקה ותחזוקה

¹ מחק את המיותר

למכשירים הנ"ל כמפורט במפרט המכשירים ובמפרט השירותים.
"תקופת ההתקשרות": תקופת ההתקשרות לקיומו של הסכם זה כקבוע בפרק ו'.

ב. מטרת ההסכם

3. העירייה רוכשת בזאת מאת הזכיין והזכיין מתחייב להעניק לעירייה את השירותים בהתאם לתנאי ההתקשרות המופיעים בהסכם זה.

ג. אופן ביצוע ההתקשרות

4. הזכיין יספק לעירייה את המכשירים המפורטים במפרט המכשירים תוך 10 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

5. כל מכשיר נוסף אותו תבקש העירייה לרכוש יסופק על ידי הזכיין תוך 24 שעות ממועד הוצאת ההזמנה על ידי העירייה לזכיין.

6. הזכיין יעניק לעירייה את כל השירותים הנלווים כמפורט במפרט השירותים.

7. על הספק למנות מנהל פרויקט מטעמו לריכוז וניהול פרויקט החלפת המכשירים, התקנת המכשירים ברכב, אספקת ציוד נלווה וכן טיפול בתקלות בשל המעבר. נציג העירייה ילווה את הפרויקט מהגנת תוכנית העבודה ועד שלושה חודשים לפחות לאחר גמר הקמת הפרויקט. מנהל הפרויקט מטעם הספק הינו _____ (לציין כישוריו ומס' סלולארי).

8. מנהל הפרויקט כמפורט בסעיף 7 לעיל יהיה אחראי בין היתר על:

8.1 ניהול הפרויקט מטעם הספק.

8.2 תיאום פעילויות בין הספק לעירייה.

8.3 ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי המזמין.

8.4 עמידה בלוי"ז וריכוז דיווח על התקדמות הפרויקט.

8.5 אחריות על הביצוע, ההתקנה והתפעול השוטף בתקופת ההקמה.

8.6 תיאום אספקת מכשירים סלולאריים לרבות הציוד הנלווה.

8.7 תיאום אספקה והתקנת דיבוריות ברכבי עובדי המזמין.

8.8 הכנסת המכשירים הסלולאריים לשירות/קבלת קו.

8.9 הגדרות המכשירים ושירותי הרשת לכל מכשיר ומכשיר לפי דרישות המזמין.

8.10 התקנה, הפעלה ואינטגרציה בין רשת הספק למתג המזמין לעניין הקישורים הישירים לרבות התקנת התשתית הדרושה והגדרתה לפי דרישות המזמין.

8.11 הפעלת הרשת על כל מרכיביה, בדיקות הקבלה ותיקונים נלווים.

8.12 הפעלת הרשת על כל מרכיביה, בדיקות הקבלה ותיקונים נלווים.

8.13 ביצוע הדרכה על התפעול השוטף של הציוד בעירייה.

8.14 עמידה בלוי"ז כפי שייקבע ע"י מנהל הפרויקט מטעם העירייה.

9. הספק מתחייב, כי לא ימסור את פרטי המנויים לכל גורם שהוא (להוציא מסירת פרטים ע"פ חוק, לפי דרישת רשויות הביטחון), ולא יעשה בהם שימוש אלא לצורך אספקת השירותים על פי מפרט זה בלבד. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הפרטים האישיים של המנויים, לרבות שם ושיוך מחלקתי לא יפורסמו ע"י הספק בשום אמצעי. כמו כן מתחייב הספק לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או נתון אשר יגיע אליו בקשר עם עיריית קריית אונו ו/או עובדיה ו/או המשתמשים האחרים (משתמשי עיריית קריית אונו), בין במסגרת המפרט ובין לאחריו ולא

למסור ו/או להפיץ בכל צורה שהיא לצד ג' כלשהו מידע הקשור לעיריית קריית אונו. ההתחייבות לסודיות תחול גם על ספקי המשנה של הספק.

10. הזכין יעניק לכל המכשירים אשר נרכשו על ידי העירייה כמפורט בסעיף 4 לעיל אחזקה, תחזוקה, תיקון והחלפת חלקים ללא כל תמורה נוספת.

11. כל המפורט בס"ק 1 לעיל יתבצע בתחנת השירות של הזכין בשעות הפעילות השגרתיות של הזכין, אלא אם כן ידרשו שירותים אלה ל-5 מכשירים ומעלה, שאז ישלח הזכין נציג שירות למשרדי העירייה, לאיסוף המכשירים, אשר יוחזרו לעירייה תוך 48 שעות ממועד איסופם.

12. בתום 24 חודש ממועד תחילת ההתקשרות ישדרג הזכין את כל המכשירים שסופקו לעירייה במכשירים מדגם משופר ומתקדם יותר ללא עלות נוספת.

13. הזכין מתחייב לשמור ולקיים הוראות כל דין במהלך ביצוע ההתקשרות, לתדרך, ליידע ולהנחות את עובדיו ושלוחיו כך שיבצעו תפקידם תוך שמירה קפדנית ומוחלטת על הוראות כל דין הרלוונטי לחוזה זה, לרבות דיני הבטיחות בעבודה.

ד. עובדי ושלוחי הזכין

14. מוסכם בזה בין הצדדים כי לא יהיו ביניהם ו/או בין עובדי ומועסקי הזכין לבין העירייה יחסי עובד-מעביד וכי כל מי שיעסוק עבור הזכין בכל צורה בקיום התחייבויות הזכין לפי הסכם זה, יראוהו לכל דבר ועניין כעובד של הזכין בלבד.

15. הזכין מתחייב לשלם לכל עובדיו שכר העומד בהוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987-.

16. הזכין ישלם כל תשלום ו/או מס שייגיעו ממנו ו/או מעובדיו עקב ובקשר עם קיום הסכם זה, לרבות תשלומי מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות וביטוחים.

17. כל הפועלים המועסקים על ידי הזכין בביצוע הוראות הסכם זה, בין בשכר ובין כקבלני משנה, יהיו בעלי ניסיון וידע מקצועי רלוונטי לביצועו של הסכם זה.

ה. התמורה

18. בתמורה לשירותים תשלם העירייה לזכין את הסכומים המפורטים להלן*:

19. אחת לחודש, עד ל-10 בכל חודש גריגוריאני, יגיש הזכין לנציג העירייה לזכין חשבון מפורט בגין כל השירותים שהוענקו לעירייה בחודש החולף.

20. החשבון החודשי, כפי שיאושר על ידי נציג העירייה, ישולם על ידי העירייה תוך 60 יום מתום החודש בו הוגש החשבון החודשי כאמור.

21. לכל התשלומים יתוסף מע"מ בשיעור שיהא בתוקף במועד התשלום.

22. התמורה הקבועה בסעיף 18 לעיל תהא צמודה למדד ותעודכן אחת לחצי שנה.

* מחק את המיותר

היה ועלה המדד במהלך ששת החודשים בלמעלה מ-5% יבוצע עדכון נוסף בעת חישוב התמורה בעבור החודש בו עלה המדד מעל 5% כאמור וממועד זה ימנו שישה חודשים נוספים עד לעדכון המדד הבא בהתאמה.
כמדד הקובע בעת חישוב העדכון ישמש המדד הידוע בעת הגשת החשבון.

ו. תקופת ההתקשרות

23. הסכם זה בתוקף למשך 48 חודשים מיום _____ ועד ליום _____.
24. בתקופת ההתקשרות ניתן יהיה לבצע הקטנה של כמות המנויים, עד 10% מהכמות הכוללת, ללא תשלום קנס.
25. במקרה בו תחליט העירייה לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות 4 כמפורט בסעיף 24 לעיל, ויחל בתהליך הדרגתי של החלפה וניוד מכשירים בין הספק החדש לבין הספק בתום תקופת ההתקשרות עם הספק, מחוייב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו על פי הסכם זה ובהתאם לתנאיו, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש, ולא יותר מ-180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה כמפורט בסעיף 18 לעיל.

ז. איסור הסבת ההסכם

26. 28.1 הזכיון אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל חבות ו/או התחייבות ו/או זכות או טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא באישור העירייה מראש ובכתב.
- 28.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לא יאושר ספק משנה, אלא אם יוכח להנחת דעתה של העירייה כי יש לו צוות עובדים קבוע, העומד בדרישות הסכם זה.
- 28.3 הזכיון ישא באחריות הבלעדית לגבי קבלני המשנה, אם יאושרו, והתאמתם לדרישות העירייה, ללוח הזמנים ולכל סעיפי הסכם זה.
- 28.4 התמורה תשולם לזכיון בלבד ולא תיווצר כל חובת תשלום בין העירייה לקבלני המשנה.
29. העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן עבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת ביצוע ההסכם לאחר.

ח. אחריות וביטוח

30. הספק יישא באחריות לתקינות המערכת והציוד שיסופק והותקן, לפעולתם הרציפה והתקינה למשך כל תקופת ההתקשרות.
31. יובהר בזאת, כי במידה ויפסק יצור ואספקת דגמי המכשירים אשר נבחרו ע"י העירייה, יוצעו לעירייה מכשירים מדגמים דומים ושווי ערך למכשירים הנבחרים ולא פחות מהדגמים הנמצאים בשימוש הלקוח. במידה ויחליט העירייה שהמכשירים המוצעים אינם עומדים בדרישות, כפי שסוכם בין הצדדים, הספק יספק לעירייה מכשיר המתקדם ברמה זהה למכשיר הקיים. בכל מקרה, לא תהייה תקופה מעבר ללא אספקת מכשירים.
32. בתקופת ההתקשרות יתקן הספק, או יחליף על חשבונו לפי דרישת העירייה, כל פריט תקול או לקוי שסופק ו/או הותקן על ידו ללא חיוב כספי נוסף לעירייה כמפורט במפרט הטכני.
33. יובהר בזאת כי ציוד המוכנס לתיקון חוזר (כתוצאה מתקלות טכניות) למעלה משלוש פעמים בתקופה של פחות מ-6 חודשים יוגדר המכשיר כמכשיר לקוי אשר יוחלף ללא תנאי וללא תשלום במכשיר חדש.
34. הזכיון יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל

משתמש במכשירי הרט"ן ובשירותים הסלולאריים ו/או לאדם אחר כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מביצוע השירותים, לרבות כתוצאה מתפעול, אחזקה, מכירה של המכשירים, הציוד והמערכות התומכות את מתן השירותים ובכלל זה נזקים הקשורים ו/או הנובעים מהפעלה ו/או תחזוקה של מתקני שידור וקליטה לרבות ממכשירי רט"ן-ו/או ממעשה או מחדל של הזכייין ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הזכייין על פי חוזה זה. הזכייין יפצה את העירייה ו/או את הניזוק (ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיע לו (ה)ה(ם). הזכייין משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

35. הזכייין מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא הנובעים ממעשה ו/או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הזכייין על פי חוזה זה.
36. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור בסעיפים 34 ו-35 לעיל, יהא על הזכייין לטפל בתביעה ולסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט. העירייה תודיעה לזכייין על תביעות ו/או דרישות, כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניהן.
37. הזכייין מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיף 34, 35 ו-36 לעיל לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שיגרמו להם.

- 38.
39. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזכיין על פי חוזה זה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים 34, 35, 36, ו-37 לעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הזכיין לערוך, על חשבונו, ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו לכיסוי אחריותו. הזכיין יידרש לערוך לפחות את הביטוחים המפורטים להלן:
- 38.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, על פי כל דין, בקשר ו/או הנובע מביצוע השירותים לרבות כלפי העירייה, עובדיה, וכל הבאים מכוחה או מטעמן, בגין נזקים לגוף או לרכוש שיגרמו על ידי מעשה או מחדל כלשהם של הזכיין, עובדיו וכל הפועלים מכוחו או מטעמו ובגבולות אחריות שלא יפחתו מסך: מקרה ותקופה (כל 12 חודשים)- \$ 5,000,000 ארה"ב.
- 38.2 ביטוח חבות מעבידים בגין עובדים, קבלני משנה ועובדיהם המועסקים על ידו, במישרין או בעקיפין, בביצוע השירותים בפני כל תאונה או נזק שיגרם להם, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך \$ 1,500,000 ארה"ב למקרה ו- \$ 5,000,000 ארה"ב לתקופה (12 חודשים).
- 38.3 ביטוח חבות המוצר על פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ-1980, לכיסוי אחריות הזכיין וכל מי מטעמו, כזכיין/ים ויצרן/ים ומתקינים ו/או מפעיל (לפי העניין) של מכשירי הרט"ן ו/או החומרים ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק ו/או המערכות התומכות במתן השירותים לעירייה בגבולות אחריות: לתובע, למקרה ולתקופה שנתית \$ 5,000,000.
- 38 בפוליסות יכללו התנאים הבאים:
- 39.1 הזכיין והעירייה יכללו בשם המבוטח.
- 39.1.1 בפוליסות תבוטל זכות השיבוב ו/או החזרה בתביעה של המבטח כלפי העירייה, עובדיה ושלוחיה.
- 39.2 בפוליסות ייכלל סעיף אחריות צולבת.

40. הזכיון לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
41. בטלים ומבוטלים כל חריג או הוראה המפקיעים או מגבילים את הכיסוי כאשר התביעה מעוגנת בנזק למנופים, למעליות, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה, אש, התפוצצות, אדים, שיטפון, בהלה, רכוש העירייה שהזכיון פועל בו, קבלנים וקבלני משנה, עבודת נוער, על פי חוק ותביעות שיבוב על פי חוק הביטוח הלאומי.
42. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה. הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע על פי תנאיו.
43. כל סעיף בפוליסות המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח בגין מעשה או מחדל של הזכיון, אשר הינו בניגוד לתנאי הביטוח, יופעל רק כלפיו.
44. להבטחת התחייבויותיו של הזכיון לביצוע הביטוחים דלעיל, מתחייב הזכיון להמציא לנציג העירייה תוך 14 ימים ממועד חתימת הסכם זה, אישור על קיום הביטוחים כשהוא חתום ע"י חברת ביטוח מורשית בישראל.
45. הפרת התחייבותו של הזכיון לעריכת כל הביטוחים המפורטים בפרק זה ובתנאים המפורטים בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ט. הפרות וסעדים

24. בנוסף לכל האמור בהסכם זה מוסכם בין הצדדים כי סעיפים 4, 5, 6, 12, 42-30, ו-46 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים של הסכם זה והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
25. הוכח להנחת דעתה של העירייה כי הזכיון הסתלק מביצוע חוזה זה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.
26. מבלי לגרוע מן הסעדים האחרים העומדים לעירייה מכוח הוראות הדין ו/או הסכם זה, תזכה כל אחת מן ההפרות המפורטות בסעיפים 30 ו-31 לעיל את העירייה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך 5,000 (חמשת אלפים ש"ח), כשהם צמודים למדד.
27. מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה המזכים את העירייה בזכות לבטלו ללא כל התראה וזאת בנוסף לסעדים הנוספים העומדים לה מכוח הדין ו/או הסכם זה:
- 27.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הזכיון, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 14 ימים ממועד ביצועם.
- 27.2 ניתנה כנגדו התראה על פשיטת רגל, או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסי הזכיון, כולם או חלקם, או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון, או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק, או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיעה לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם עפ"י סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש), תשמ"ג-1983.
- 27.3 כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתה, כי הזכיון או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה בקשר עם הסכם זה או ביצעו.
- 27.4 התברר כי הצהרה כלשהי של הזכיון שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהזכיון לא גילה לעירייה עובדה מהותית אשר לדעת העירייה היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עימה.

28. מוסכם בזאת כי איחור בתשלום שיש לשלם לעירייה, ואשר לא יעלה על 7 ימים לא יהווה הפרה של הסכם זה והזכיין לא יהא זכאית לכל סעד או תרופה, כספיים או אחרים, בגין איחור כאמור.
איחור העולה על 7 ימים יזכה את הזכיין בהפרשי הצמדה וריבית כקבוע בחוק הפרשי הצמדה וריבית, תשכ"א-1961- החל מן המועד הקבוע לתשלום ועד התשלום בפועל.

29. להבטחת עמידת הזכיין בכל התחייבויותיו לפי ומכוח הסכם זה מצורפת להסכם זה ערבות ביצוע על סך 60,000 ₪ (שישים אלף ₪) שתוקפה 15 חודש מיום חתימת ההסכם.
הערבות תוארך על ידי הזכיין לא יאוחר מאשר חודש בטרם פקיעתה בשנה נוספת, משך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות המוארכת, שאם לא כן תהא העירייה זכאית להגיש הערבות הקיימת בידיה לגבייה.

י. שונות

30. מוסכם בזאת כי הוראות הסכם זה משקפות נכונה את כל המוסכם והמותנה בין הצדדים במלואו וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

31. **כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני מורשי החתימה מטעם העירייה. הזכיין יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.**

ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יחשב הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר אותה הפרה או כל הפרה אחרת של הסכם זה. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהא בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי אותו צד.

32. כל מסמך לעניין הסכם זה ישלח בדואר רשום לפי כתובת הצדדים כאמור במבוא להסכם זה וכל מסמך שנשלח בדואר רשום ייחשב שנתקבל על ידי הנמען עם תום 3 ימי עסקים מתאריך המשלוח.

33. הצדדים קובעים, כי לבית המשפט השלום בעכו ולבית המשפט המחוזי בחיפה תהא הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בסכסוכים הקשורים ו/או הנובעים מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הזכיין

העירייה

הסכם זה נערך ואושר לחתימת העירייה על ידי יועמ"ש העירייה בהיותו עומד בדרישות הדין ולאחר שקדם לחתימתו מכרז כדין.	
יועמ"ש _____ העירייה חתימה	_____ תאריך

נספח 1 להסכם התקשרות מיום _____

מפרט טכני

1.1 תאור המערך הקיים (I)

1.1.1 החוזה הנוכחי בין עיריית קריית אונו לבין ספק שירותי הסלולר מסתיים. בכוונת עיריית קריית אונו להתקשר עם ספק סלולר ע"פ מפרט הדרישות המפורטים במסמך זה.

1.1.2 בעיריית קריית אונו נמצאים כיום בשימוש פעיל כ – 124 מכשירי סלולר מדגמים שונים המשמשים את משתמשי עיריית קריית אונו בהתאם לפירוט הבא:

124 מכשירים סלולאריים

2 מכשירי VPN סגורים

35 מכשירים קבועים לרכב

5 מודמים

1.1.3 בכוונת עיריית קריית אונו להזמין מהספק הזוכה מכשירים נוספים בהתאם לשיקול דעתה במהלך תקופת ההסכם. עוד שומרת לעצמה עיריית קריית אונו את הזכות להגדיל את מספר המודמים והמכשירים והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.1.4 יצוין כי הנתונים שפורטו לעיל מתארים את המצב הקיים בלבד ואין הם כוללים גידול ו/או הקטנה צפויה במספר המכשירים ובסוגי השירותים שיוזמנו ע"י עיריית קריית אונו. לפיכך הנתונים הנ"ל אינם מחייבים את עיריית קריית אונו לעניין כמות המכשירים ו/או היקף השימוש והתפלגות היעדים.

1.1.5 בנוסף, חברות בנות כפי שהוגדרו בסעיף 21 להצעת המשתתף, תוכלנה ליהנות מתנאי ההסכם כפי שיוגדרו מול הספק הזוכה.

1.1.6 להלן תמהיל השימוש של מנויי העירייה:

מצב קיים-ממוצע חודשי	יחידה	מרכיב
כמות		
124	מכשיר	מנויי סלולאר
60,000	דקות	ניידים : שיחות לכל היעדים
15,500	הודעות	ניידים: שיחות פנים ארגוניות
8,000	הודעות	SMS חוץ ארגוני
2,000	עלות	שימוש סלולר חו"ל

2. טכנולוגיה ותשתית

2.1 ארכיטקטורה כללית - הבהקים (M)

הציוד שיסופק לעירייה יעמוד בכל התקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ומכל גוף מוסמך לרבות מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת, המוסד לבטיחות וגהות ומשרד איכות הסביבה.

2.2 דרישות מרשת התקשורת הסלולרית (M)

הספק מתחייב לא לפתוח שירותים נוספים בתשלום למכשירים שבבעלות מלאה של עיריית קריית אונו ללא קבלת אישור בכתב מהעירייה וע"י מי שהוסמך לכך.

2.2.1 טיב שירות (M)

א. הספק מתחייב לספק פתרון, ברמה מקצועית לכל בעיה ולרבות יצירת תשתית המאפשרת תעבורת שיחות ברמת שירות גבוהה של $2\% = \text{GRADE}$ (G.O.S OF SERVICE) התואמת את העומסים הקיימים והעתידיים.

ב. **רמת זמינות מערכתית** - הספק נדרש לרמת זמינות מערכתית (Up Time) של 99.8% בשנה ברשת.

ג. המערכת תאפשר שמיעה באיכות שמע טובה (ברמת שמע של $4 = \text{M.O.S}$) כולל זיהוי הדובר בעיקר בשעות העומס בכל אזורי הכיסוי.

ד. קצב העברת נתונים (DATA) 1M לפחות.

2.2.2 אזורי כיסוי (M)

הספק יספק פתרון לכיסוי וקליטה בבתי המנהלים ובכל אתרי העירייה, תוך 30 ימי עבודה מקבלת הדרישה.

2.3 מכשירי רט"ן (I)

2.3.1 כללי:

- א. הספק יספק לעיריית קריית אונו טלפונים סלולאריים וציוד נלווה בשלוש רמות כמפורט לעיל.
- ב. כל המכשירים אשר יסופקו בעת שדרוג המכשירים ולאורך כל תקופת ההסכם, יכללו סימנים מהדור החדש, כולל שדרוג למיקרו סים ללא עלות.
- ג. על הספק לספק לעירייה עד 10% מכמות המכשירים בכל שנה, אשר ישמשו עבור החלפת מכשירים תקולים, בהתאם לדגמי המכשירים הנבחרים ע"י העירייה, וללא תוספת חיוב.
- ד. עבור כל מכשיר יש לפרט בטבלה המצ"ב בנספח המכשירים את הפרמטרים הבאים:
- סוג המכשיר והדגם.
 - שם היצרן.
 - שנת ייצור של המכשירים המוצעים.
 - מועד תחילת שיווק המכשיר בארץ.
 - ממדים (גודל, משקל, עובי).
 - רמת קרינה (SAR).
 - עלות המכשיר.

2.3.2 ציוד קצה נדרש בחלוקה לרמות (M)

- א. להלן טבלה המפרטת את דגמי המכשירים אותם העירייה מעוניינת לרכוש עבור עובדיה.
- ב. עבור כל רמה הספק רשאי להציע מכשיר נוסף שווה ערך כספי למכשירים המפורטים בטבלה שלהלן. בכל מקרה, הוספת מכשיר ו/או שינוי מכשיר במהלך ההסכם יהיו באישור העירייה ועל פי שיקול דעתו לרבות מכשיר חדש אשר ישווק ע"י הספק במהלך ההסכם ההתקשרות.
- ג. עיריית קריית אונו תקצה עבור כל עובד מכשיר, בהתאם להחלטתה. העירייה תאפשר לכל מנוי לשדרג את המכשיר אשר הוקצה לו לדגם מתקדם יותר וכן תהייה לו האפשרות לבחור חבילה גדולה יותר. ההפרש בין עלות המכשיר ו בין עלות החבילה תהייה על חשבון העובד (מאמצעי התשלום של העובד).

ד. בהצעת המחיר יציג הספק טלפונים סלולאריים בשלוש רמות כמפורט לעיל:

רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	
45%	40%	15%	מס' מכשירים הערכה בלבד
Nokia x3 Nokia X8 Nokia C2 NOKIA 6720 ומכשיר נוסף שווה ערך	Samsung ACE GALAXY MINI ושני מכשירים נוספים שווה ערך	IPHONE 4s 32G IPHONE 4s 16G SAMSUNG GALAXY SIII Motorola Razar ומכשיר נוסף שווה ערך	סוג מכשיר נדרש

2.3.3 מנוי VPN (M)

עבור אוכלוסיית משתמשים זו, יציע הספק מכשיר פשוט, ויאפשר, לפי החלטת העירייה, ביטול חבילת גלישה דור 3. בנוסף, יחסמו מכשירים אלו לגלישה.

2.3.4 ערכת מכשירי רט"ן (M)

המכשירים המוצעים יסופקו יחד עם סוללה, דיבורית אלחוטית ו/או דיבורית אישית (אוזניה), מטען מהיר, מטען לרכב, כבל USB לקישור עם מחשב, כרטיס הרחבת זיכרון 2 G ומעלה, דיסק תוכנת סנכרון.

2.3.5 מכשיר קבוע לרכב (M)

- א. הספק יציע מכשיר קבוע לרכב הכולל GPS, במנגנון חיוב/זיכוי מלא.
- ב. כ- 50 מכשירים יינתנו ללא עלות וללא התחייבות לרמת שימוש מינימאלית.
- ג. שירות סים כפול וכן שירות "שיתופית" יינתנו ללא עלות.
- ד. הדיבורית תכלול ערכת התקנה מלאה לרכב הכוללת: רמקול, מיקרופון, אנטנה חיצונית, אביזרי חיבור מכאניים וחשמליים לרכב ושובר התקנה.
- ה. הספק מתחייב לבצע התקנה מקצועית ברכב בהתאם לסוג הרכב, לדרישות העירייה ולצרכים המשתנים של בעל הרכב, במידת הצורך שימוש באמצעים מיוחדים (באמצעות "פלח") כדי לקבע את המכשיר במקום המתאים, ללא חיוב.

1. העירייה שומרת לעצמה את הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות, לדרוש העתקת דיבורית מרכב לרכב ללא עלויות, כולל פירוק מרכב קיים והתקנתו מחדש ברכב אחר בחישוב מצרפי בהתאם לכמות המכשירים בהסכם החדש, במידה ויידרש לספק אביזרים נלווים / אנטנה חדשה, יש לספקם ללא חיוב.

2.3.6 דיבורית BLUETOOTH לרכב (M)

- א. הספק נדרש לספק ערכת דיבורית BLUETOOTH קבועה לכל מנוי אשר לא סופק לו מכשיר קבוע לרכב. הערכה תהיה מותאמת לדגם המכשיר של העובד ותסופק ללא עלות.
- ב. ערכת הדיבורית תכלול: רמקול, מיקרופון, אנטנה, מטען לטעינת סוללה, מתאמים וכל החיווט הנדרש להתקנה ברכב.
- ג. אספקה, התקנה וניתוק דיבוריות וטלפונים קבועים בכלי הרכב של כלל העובדים, תהיה ללא עלות, כולל העתקת דיבוריות מרכב לרכב בזמן החלפת כלי רכב.
- ד. בנוסף, יסופקו 20 שוברי פירוק והתקנה בכל שנה, לשם פירוק והתקנת דיבוריות ברכבי הארגון בלבד, ללא עלות.

2.3.7 דיבורית אישית/אוזנייה (M)

- א. הספק יספק עם כל מכשיר ערכה לדיבורית אישית.
- ב. הערכה תכלול דיבורית אישית איכותית, מיקרופון, רמקול ומפסק לפתיחה וסגירת שיחה.
- ג. בנוסף, על הספק לספק לעירייה כמות נוספת של 10% אוזניות בכל שנה-ללא עלות.

2.3.8 סוללה (M)

- א. לכל מנוי תסופק סוללה כחלק מערכת הציוד.
- ב. על הספק לספק לעירייה כמות נוספת של 30% סוללות חדשות בכל תקופת ההסכם כעתודה תפעולית, בהתאם לדגמי המכשירים הנבחרים - ללא תוספת תשלום.
- ג. עלות סוללה מעבר לסוללות אשר תסופקנה ללא עלות תעמוד ע"ס 99 ₪.

2.3.9. כרטיס זיכרון (M)

- א. ערכת המכשיר תכלול כרטיס זיכרון בנפח של 2 ג'יגה לפחות.
- ב. כרטיס הזיכרון יהיה מותאם לסוג המכשיר המוצע, לרבות סוגי וגדלי הכרטיסים השונים.
- ג. בנוסף, על הספק לספק לעירייה כמות נוספת של 5% כרטיסי זיכרון חדשים בכל שנה כעתודה תפעולית - ללא תוספת תשלום.

2.3.10. מטענים (M)

- א. הספק יספק עם כל מכשיר מטען שולחני מהיר ומטען לרכב המותאם לסוג המכשיר המוצע.
- ב. בנוסף, על הספק לספק לעירייה כמות נוספת של 20% מטענים בכל שנה כעתודה תפעולית - ללא תוספת תשלום.

2.3.11. מודם סלולארי (M)

- הספק נדרש לספק, בהתאם לבקשת העירייה בכתב, מודמים סלולאריים (לפחות 2 דגמים שונים) לשימוש אנשי העירייה, עפ"י הצורך. המודמים יהיו בעל היכולות הבאות:
- א. העברת נתונים בקצב ממוצע של : $UPLOAD = ,DOWNLOAD = 2.8 \text{ Mbps}$ לפחות 1.2Mbps.
 - ב. סוג החיבור : USB או PCMCIA בהתאם לדרישת הרשות.
 - ג. אנטנה מובנית עם אפשרות להתקנת אנטנה חיצונית.
 - ד. מובהר בזאת, כי אספקת המודמים תהיה במנגנון חיוב מול זיכוי מלא כנגד שיוך לחבילת גלישה.

2.3.12. מכשיר Tablet (M)

- הספק נדרש לספק, בהתאם לבקשת העירייה המכשיר מדגם Samsung Galaxy Tab מהדגם המתקדם ביותר.

3. שירותים

3.1.1 שירותי הרשת (M)

הספק יספק לכל מנוי במסגרת חבילת השירותים בסיסית את השירותים הבאים:
תא קולי, שיחה מזוהה, תיבת פקס, החזק שיחה, הפניית שיחה, עקוב אחריי, שיחה ממתינה, שיחת ועידה (כולל במכשיר הקבוע לרכב), חסימת שיחה מזוהה, גישה לאינטרנט, והגדרת חסימות לשירותים מיוחדים.

3.1.2 שירות VPN (M)

- א. הספק יקים עבור העירייה רשת פנים ארגונית וירטואלית ויצרף את כל מנויי העירייה לרשת זו ואת כל שלוחות הארגון.
- ב. השירות יאפשר חיוג רגיל ו/או מקוצר ושליחת הודעות SMS, ללא עלות מכל מנוי סלולארי של העירייה ברשת הספק בהתאם ליעדים הבאים:
- כל משתמשי העירייה ברשת הספק.
 - שיחות אל כלל מרכזיות הטלפון של העירייה בכל האתרים הקיימים ובאלו אשר יתווספו בעתיד.
 - קוים ישירים המותקנים באתרי העירייה.
- ג. שירותי VPN כוללים- הספק מתחייב לספק שירותי VPN ברשת הספק, כך ששיחה שמתבצעת ממכשיר הרט"ן של עובדי העירייה ברשת הספק וגם לכל טלפון קווי של מפעיל מפ"א השייך לעירייה יחושב כשיחת VPN וזאת ללא חיוב זמן ברשת הספק.

3.1.3 קישורים בין הרשת הסלולרית לרשת הקווית של העירייה (O)

- א. בהתאם לצורך יסופקו מתאימים סלולאריים דיגיטליים ו/או קישור ישיר לשם העברת שיחות ליעדים סלולאריים ברשת הספק, יתבצע באופן ישיר למרכזיית העירייה באתרים המרכזיים באמצעות עורק PRI, ע"י וע"ח הספק כולל אספקת הקו, הציוד, ביצוע העבודה והתכנות, למעט אספקת כרטיסי עורקים ספרתיים PRI והגדרות תוכנה במרכזיות העירייה. וללא תשלום בגין ההתקנה וללא דמי שימוש קבועים.
- ב. נחיצות הקישור והחלטה על הפעלתו תתקבל בהתאם להצעת המחיר של הספק לדקת שיחה בעבור השירות.
- ג. התשלומים הנ"ל יכללו את דמי המנוי / שימוש חודשי (כולל שירותי רשת נלווים המפורטים במפרט הטכני), אחריות מקיפה, שירות תיקונים ותחזוקה לקישור הישיר.

- ד. שיחות היוצאות דרך קישור הספק למכשירים הכלולים ברשת ה-VPN של הספק יהיו ללא חיוב זמן אור.
- ה. הספק יאפשר לכל מנויי העירייה, המוגדרים בטווח המספור הפנים ארגוני, חיוג לקישור הישיר ללא עלות.
- ו. יובהר כי אין העירייה מתחייב להשתמש בשירות זה.

3.1.4 שירותי סלולר בחו"ל (M)

- א. עובדי העירייה שזכאים למימון מלא, יהיו רשאים לצרוך שירותי סלולר בעת שהותם מחוץ לגבולות הארץ, על חשבון העירייה.
- ב. עובדי העירייה בעלי חשבון מפוצל יוכלו לצרוך שירותי סלולר חו"ל כולל חבילות בחו"ל על חשבונם. מערכת הבילינג של הספק תתמוך בפיצול חיובים על השיחות לחו"ל.
- ג. כל מכשירי הרט"ן יהיו פתוחים מנעילת SIM לאפשרות לחיבור SIM חלופי.
- ד. על הספק להציע את השירותים המתקדמים הבאים: סינון שיחות נכנסות, העברת שיחות לתא קולי, משלוח וקבלת SMS בעברית ובאנגלית, שירותי מידע, שיחה מוזלת - שירות Call Back, וחבילות לשימוש בחו"ל, עבור שירותים שונים: VOICE DATA, SMS.
- ה. החיוב עבור דקות שיחה נכנסות ויוצאות לחו"ל בפועל יהיה עפ"י מחירון הספק ללקוחות עסקיים.
- ו. הספק נדרש לציין אחוז הנחה על המחירון לשירותי סלולר חו"ל, בכלל זה: שיחות, SMS, גלישה וחיסכון עולמי ולצרפו להליך זה.

3.1.5 שיחות בינלאומיות (M)

הספק מתחייב לשייך את מכשירי הרט"ן של העירייה, הנמצאים במסגרת של מימון מלא ע"י העירייה, למפעיל התקשורת הבינלאומי שנבחר על ידי העירייה. בהתאם לתקנות משרד התקשורת, כלל החיוב בגין שירות זה יתבצע על ידי המפעיל הבינלאומי.

3.1.6 שירותים מתקדמים (G):

הספק נדרש להציע שירותים מתקדמים אשר יוצעו לעירייה במסגרת מפרט זה. נדרש לפרט יכולות ומפרט של השירותים הבאים:

- א. פתרונות להפצת SMS ארגוני
- ב. שירותי ערך מוסף- מוזיקה בהמתנה, הפניית שיחה, מספר יפה וכו'.
- ג. סימי DATA- סימים המשמשים למערכות כריזה מרחוק ושערים.

3.1.7 ניווד מספרים (M)

לעיריית קריית אונו תהיה האופציה לניוד מלא של כל טווח המספרים הקיים כיום ברשותה לרשת המציע הזוכה.

3.1.8 אבטחת מידע (G)

א. אמצעי אבטחת מידע וניהול האבטחה

הספק נדרש שהרשת הסלולארית תמנע כל אפשרות של גניבת שיחות וציתות לשיחות. על הספק לפרט את האמצעים ורמת האבטחה של המערכת למניעת ציתותים וגניבת שיחות. בפרט יש להתייחס לנושאים הבאים:

- זיהוי חד ערכי של המנוי ומניעת גניבת שיחות.
- הצפנת הדיבור והודעות למניעת האזנה.
- מניעת שכפול המכשיר.
- משך שיחה לא סביר.
- יעדי שיחה חריגים.
- שעות שיחה חריגות.
- מניעת האזנה בעת התקשרות בין מינויים לרבות בשליחת הודעות SMS/MMS.
- האמצעים הנקטים למניעת גניבת זמן אוויר.
- התראה בזמן אמת על אירועים חריגים.
- מהן היכולות העומדות לרשותו ומהן תוכניותיו לעתיד למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה סלולאריים.

ב. וירוסים ו-Spam במכשירי הסלולר

- הספק יעמיד לרשות המזמין והמשתמשים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי הקצה ללא תוספת עלות.
- הספק הזוכה נדרש לא לפרסם את מספרי המנויים של המזמין ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- במידה והתגלו וירוסים במכשירי מנויי המזמין, יפעל הספק מיידית להסרתם ובכל מקרה יסירם תוך לא יותר ממקסימום 2 ימי עבודה.
- עיכוב בהסרת וירוסים, מעל ל-2 ימים עבודה יחייב את הספק הזוכה בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי אחר ללא עלות.

3.1.9. גניבת מכשירים / אובדן מכשירים :

- הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תתקבל במוקד הספק מנציג המזמין ו/או ע"י המנוי.
- עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן הספק נדרש מיידית לחסום את כל האפשרויות לשימוש בקו ללא תוספת תשלום.
- במידת הצורך, לפי בחירת המזמין/מנוי, יאפשר הספק שיחות נכנסות בלבד על מנת לאפשר איתור של המכשיר, לפרק זמן שייקבע על ידי המזמין/מנוי.

3.1.10. אבטחת נתונים ומידע :

- על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה.
- הספק המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל.

4. מימוש

4.1 הכנת תוכנית עבודה כוללת (M)

הספק מתחייב להכין תוכנית עבודה כוללת ומפורטת תוך 14 ימים מהודעה על זכייה ולהגיש את התוכנית לנציג העירייה.

תוכנית העבודה תכלול:

- שלבי ביצוע הפרויקט לרבות כוח אדם בכל שלב ושלב.
- הגדרת כוח אדם וכמות צוותים להתקנת הדיבוריות ברכבים, כולל פריסת אתרי התקנה וכמות התקנות יומית
- אבני דרך ראשיות לביצוע.
- אופן דיווח ומעקב אחר ביצוע.
- לוח מדויק ככל האפשר לביצוע הפרויקט.

4.2 מועדי אספקה, התקנה והפעלה (M)

- א. הספק מתחייב לספק מכשירי רט"ן כולל ערכות וציוד נלווה: סוללות, מטענים, כרטיס זיכרון, נרתיק וכ"י, תוך עמידה בלוח המפורט לעיל.
- ב. הכנסה לשירות וחיבור קו לכל מכשיר סלולרי תבוצע יבוצע עם אספקת המכשיר וזאת לאחר החתימה על התחייבות אישית של עובד העירייה לתשלום שיחות שאינן במסגרת ההתקשרות עם העירייה באישור נציג העירייה ומנהל הפרויקט מטעם הספק.
- ג. בעת שדרוג המכשיר תבוצע התקנת המכשיר הקבוע ברכב. עובדים אשר לא יתקינו את הדיבוריות במועדים שיוסכמו בין הספק לעירייה, יבצעו את ההתקנה בתחנות שירות של הספק ברחבי הארץ.

4.3 דרישות תפעוליות (M)

- א. הספק יתחייב לספק למשך כל תקופת ההתקשרות את השירותים והמכשירים שאושרו ע"י העירייה וכן את השירותים העתידיים המתוכננים על ידו במסגרת התקשרות זו.
- ב. התפעול השוטף של המכשירים, תיקונים וביצועי שינויים שכלולים במסגרת האחריות והשירות בהסכם ההתקשרות יעשה ישירות ע"י עובד המזמין מול

הספק או ע"י נציג/איש קשר מטעם המזמין.

4.4 תמיכה טכנית (M)

- א. הספק נדרש לספק בכל תקופת ההתקשרות, את השירותים והמכשירים המוצעים על ידו, וכן את המכשירים והשירותים שישודרגו בעתיד כאמור במפרט זה.
- ב. הספק מתחייב לתמוך בתכונות עתידיות ובעדכוני חומרה ותוכנה בציוד המסופק על ידו ובשירותי הרשת, זאת ללא תמורה נוספת מעבר לתעריפים שיעוגנו במסגרת חוזה זה.

4.5 תיעוד בקרה ודוחות ומערכת לניהול חשבונות (M)

4.5.1 כללי

- א. בתום כל חודש יגיש הספק הזוכה לאישור המזמין חשבונית ברורה לתשלום הן ברמת מזמין (כלל מנויי העירייה) והן ברמת מנוי, שתפרט את סך השירותים שסופקו למזמין על ידי הספק הזוכה במהלך החודש שחלף. הספק יתאר את פורמט החשבונית אשר תישלח מדי חודש.
- ב. החשבונית תוגש הן בפורמט קשיח (נייר) והן באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות למזמין ו/או יימשך מאתר האינטרנט של הספק (M).
- ג. כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך 14 ימי עבודה. הספק יזכה את העירייה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת.
- ד. בכל מקרה של טעות חיוב ברמת מנוי יידרש הספק לבצע זיכוי בחשבונית העוקבת ברמת מנוי ולא ברמת מזמין האב (העירייה). אין בכונת העירייה לאשר זיכויים כלליים אלא ברמת מנוי בלבד.

4.6 מערכת לניהול חשבונות (S)

הספק נדרש לתאר את הפתרון המוצע על-ידו לכל תתי-הסעיפים הבאים :

- א. הספק יידרש לספק, ללא עלות נוספת, מערכת המציגה את חיובי העירייה וכן את פירוטי השיחות. הגורמים המורשים יוכלו לצפות בחשבונות אלו ברמת סה"כ וברמת סוגי שירותים. הספק ידאג לאשרר מדי שנה את נקיטת אמצעי ההגנה על המידע ואת רשימת מורשי הגישה, בהתאם לפניה שמבוצעת מהעירייה.
- ב. הערה: המערכת תציג דו"ח "פירוט חיובים בחשבונית" כולל התייחסות למנויים מפוצלים. כל העמודות יסתכמו לעמודת הסה"כ. בדו"ח זה יפורטו גם חיובים ברמת המזמין.

- ג. למערכת תתאפשר גישה ארגונית ל- 5 משתמשים לפחות.
- ד. על הספק להתחייב בסעיף זה לספק לעירייה קבצי חיוב בפורמט אשר יידרש ע"י גורמי המקצוע מטעם העירייה, לצורך קליטתם במערכות החיוב הפנימיות. העברת הקבצים תיעשה בצורה מאובטחת על פי דרישות העירייה.
- ה. קבצי החיוב הייעודיים עבור העירייה יישלחו מדי חודש בפורמט ASCII. כל קוד חיוב במערכת הספק יוצג כשורה נפרדת בקובץ זה.
- ו. העברת החשבונות תעשה בצורה מאובטחת כמקובל על ידי גורמי האבטחה בעירייה.
- ז. הקבצים המגנטיים של החשבונות החודשיים ישלחו מדי חודש בחודשו בסמוך למועד הפקת החשבונית.
- ח. הקובץ יהיה תואם לחשבונית.

4.7 פיצול חשבון (M):

- א. הספק יאפשר, בהתאם להחלטת העירייה פיצול חשבון בין העובד ובין העירייה.
- ב. העירייה תשלם את חשבון המנוי עד סכום שייקבע מראש. מנוי שיחרוג מהסכום שנקבע ישלם את ההפרש באמצעות אמצעי התשלום שבבעלותו (כרטיס אשראי או הוראת קבע, על פי בחירתו).
- ג. החלטה על גובה הפיצול הינה של העירייה בלבד.
- ד. יובהר כי בני המשפחה המצטרפים להסכם יהיו ב"פיצול 0".

4.8 דוחות (S):

- הספק יגיש אחת לחודש את הדוחות הבאים וכן יתאר את הדוחות המוצעים על-ידו לכל תתי-הסעיפים:
- א. דו"חות חיוב לפי מסלולי חיוב שונים של הספק כולל אופטימיזציה של מסלולים.
- ב. דו"ח מלא ועדכני לכל העובדים שברשותם מכשיר.
- ג. דו"ח עובדים חדשים/ חבילות חדשות/ מכשירים חדשים אשר הצטרפו להסכם בין החודש הקודם לחודש הנוכחי.
- ד. נפח פעילות שיחות פנים ארגונית סלולרית בלבד (כמות שיחות, משך זמן ועלות).
- ה. נפח פעילות שיחות פנים ארגונית מסלולרית לקוית (כמות, משך זמן ועלות).
- ו. התפלגות השיחות לספקים אחרים (ספקי הסלולר, בזק, מפ"א אחרים,

בינלאומית וכו').

ז. דו"חות חיוב לפי שיוך יעוד הקו כדוגמת קישור ישיר למרכזיה, הפרדה בין שיחות ממכשירים ניידים לשיחות מקישורים ישירים וכו'.

ח. דוח המציג חיוב העירייה (רמת פיצול של כל עובד) וחיוב העובד (חריגה מדרגת הפיצול).

ט. הספק מתחייב לפיצול חיוב בין העירייה לבין המשתמש/עובד. דו"חות חיוב עבור עובדים בחשבונית מפוצלת. הספק ישלח חשבון ישירות לכתובת העובד בביתו.

יש לפרט את האפשרויות לפיצול החיובים (SPLIT BILLING) באחת מהאפשרויות הבאות:

- הספק יפיק וישלח דו"חות חיוב חודשיים בכתב לכל מכשיר סלולרי בארגון. בנוסף הספק יתחייב להעביר את החיובים במדיה מגנטית לצורך ניתוח וניהול החיובים ע"י המנהל. בנוסף הספק נדרש להגיש לכל עובדי העירייה דוח פירוט שיחות מלא באמצעות רשת האינטרנט או לחילופין דוח שיחות מודפס.

- הספק מתחייב להעביר למזמין את דוחות החיוב הפרטניים במדיה מגנטית במועד הפצת החשבוניות.

4.9 שירות ותחזוקה (M)

א. הספק נדרש לספק שירותי רשת 24 X 364 .

ב. לעירייה יוקצה רפרנט באגף שרות לקוחות עסקי ובמוקד השרות. ההפניה למחלקות השירות השונות תתבצע בהתאם לנהלים שייקבעו על ידי הצדדים.

ג. שיחות הטלפון לקריאות השירות יתועדו במערכת ה-CRM במוקד השירות של הספק.

ד. תחזוקה ותמיכה במהלך ההתקשרות

מ ס ,	תאור הפעולות	ל"ז
1	אספקת מכשיר חדש	תוך 24 שעות מקבלת ההזמנה מהעירייה
2	הכנסה לשירות וחיבור קו לכל מכשיר סלולרי חדש (לאחר החלפה ושדרוגים)	תוך 12 שעות מקבלת הזמנה מהעירייה
3	אספקת מכשיר חלופי במקרה אובדן, נזק וגניבה כולל הכנסה לשרות וחיבור קו	תוך 24 שעות ע"י שליח בבית הלקוח

4.10. דרישות זמני תגובה ממוקד הספק לאנשי הקשר בעירייה (M)

- א. הספק יעמיד לרשות העירייה מוקד המיועד לפניות של אנשי קשר מטעם העירייה. המוקד יופעל באמצעות מספר טלפון יעודי או באמצעות שיחה מזוהה.
- ב. הספק נדרש לתת מענה טלפוני לשיחות שמתקבלות מהעירייה ע"י נציג/ה שירות ייעודי שיכיר את צורכי העירייה וישמש איש קשר בין מנהלי התקשורת ועובדי העירייה לספק.
- ג. פניות למוקד שירות של הספק תענינה ברמת זמינות גבוהה ביותר כד ש- 80% מהשיחות תענינה תוך 3 דקות.
- ד. בפנייה של מנויי העירייה למרכזי השירות של הספק יוגדרו המנויים כלקוח עסקי מועדף.

4.11. הגדרת הדרישות ממוקד תמיכה (M)

- א. קבלת כל קריאה שמגיעה למוקד.
- ב. רישום מלא ושלים של התקלה (כולל: שם, מספר טלפון, תיאור התקלה וכו').
- ג. מעקב אחרי טיפול בתקלה ועד סגירתה.
- ד. סגירת התקלה במערכת.

4.12. שירות שליחים (M)

הספק יחליף לעובדי העירייה בהתאם לצורך מכשירים תקולים ע"י שירות שליחים באתרי העירייה וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדית של העירייה בהתאם ללו"ז הבא:

א. קריאה שנפתחה עד השעה 12:00, השירות יינתן באותו היום עד השעה 17:00.

ב. קריאה שנפתחה אחרי השעה 12:00, השירות יינתן עד למחרת היום עד השעה 13:00.

ג. כל מנוי יהיה זכאי ל- 3 שליחויות ללא עלות בכל תקופת ההסכם.

ד. בכל מקרה בו מתבצעת שליחות לתיקון מכשיר או תיקון המכשיר במרכז שירות, יינתן מכשיר חלופי, לרבות שירות העתקת הזיכרונות והפרטים מהמכשיר שנשלח לתיקון למכשיר החלופי וחזרה.

ה. תאום השליחות יבוצע ע"י המנוי ישירות מול מוקדי השירות הספציפיים אשר יועמדו ע"י הספק, בהתאם לסוג השירות הנדרש (התקנת דיבוריות, טיפול בתקלות במכשירים ניידים וכו'), ללא צורך במעורבות של איש הקשר בעירייה.

4.13. שירות VIP (G)

א. מטרת השירות הינה מתן מענה מיידית למנהלים הבכירים בעירייה, כ- 5 מנהלים.

ב. הפנייה תועבר באמצעות איש הקשר של העירייה ישירות אל נציג שירות ה-VIP.

ג. הטיפול בלקוח VIP יהיה מיידית עד למתן מענה ופתרון מלא לבעיה.

ד. השירות כולל החלפת מכשיר, העברת וגיבוי זיכרונות, SMS וקבצים. בנוסף, כולל השירות התקנת דיבורית, אביזרים נלווים והדרכת המשתמשים.

ה. בכל מקרה, מועד הגעת השליח ללקוח מרגע הפנייה לספק לא יעלה על 6 שעות.

4.14. עדכון טכנולוגי (M)

- א. הספק מתחייב שכלל ציוד הקצה שיסופק יהיה בעל גרסא עדכנית ליום האספקה.
- ב. הספק מתחייב לבצע עדכוני גרסאות תוכנה במכשירי הרט"ן המסופקים במסגרת חוזה זה באתרי העירייה, בצורה מרוכזת בכל פעם שתצא גרסה שמשפרת את ביצועי המכשיר ו/או שיפור הקליטה. כולל, גרסאות במערכת ההפעלה של מכשירי הבלקברי.
- ג. הספק מתחייב כי במקרה של עדכון גרסת מכשיר הרט"ן ו/או ייצור דגם חדש המחליף את הדגם הקיים שהופסק ייצורו, בתקופת ההתקשרות, העירייה יהיה רשאי לקבל הדגם החדש / המשופר כולל הערכה כהגדרתה במפרט הטכני, במחיר שלא יעלה על מחיר המכשיר המוצע.
- ד. הספק יעמיד לרשות הלקוח מכשירים לניסוי למשך 14 ימים, המכשיר יוחזר בתום הבדיקה. דגמי המכשירים אשר יינתנו לניסוי יהיו למכשירים הנבחרים ע"י הלקוח. בנוסף, כל מכשיר חדש יועמד לבדיקת הלקוח, לפני השקתו.

4.15. השתלבות בארגון - הנעת המערכת (M)

א. הטמעת המערכת

- ההדרכה תהיה ללא תשלום ותכלול את כל מרכיבי המערכת והתיעוד תוך הצגת המערכת באתר.
- העירייה תהייה רשאית לדרוש מהספק לבצע את ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק. המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- ההדרכה תינתן באתרי העירייה או במיקום אחר בהתאם להחלטת העירייה.
- בעת החלפה ושדרוג יהיו מדריכים של הספק שידריכו את מקבלי המכשירים החדשים באתרי העירייה.

ב. ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:

- הסבר כללי על תפעול המכשיר כולל הדרכה למשתמש על אופן תפעול המכשיר (החלפה/הטענת סוללה, תכונות המכשיר, תכונות מערכתיות, שימוש בציוד נלווה וכו').
- הדרכה מלאה על תוכנת מערכת ה-BILLING כולל קישור למערכות חיצוניות, הפקת דו"חות וסיכומים בחתכים שונים לפי דרישת העירייה.
- הדרכה מלאה למערכת WEB לבקרת שיחות.
- הדרכות למערכות ואפליקציות חדשות.

4.16. שדרוג מכשירים (M)

- א. במידה ונחתם הסכם ל-48 חודשים תהיה לעירייה אפשרות להארכת ההתקשרות ושדרוג מכשירי הרט"ן.
- ב. בתום 24 חודשים מיום חתימת החוזה, תשדרג העירייה את כל מכשירי הרט"ן לדגם מתקדם יותר, תוך ביטול יתרות בגין ציוד הקצה הישן.
- ג. המכשירים שיוצעו בעת השדרוג יהיו ממדרג זהה למכשירים שהוצעו בהצעה זו וששיווקם החל בחצי השנה שקדמה למועד השדרוג. עם ביצוע השדרוג יבוטלו כל התחייבויות העירייה כנגד ציוד הקצה שהוחזר.
- ד. במידה ושדרוג המכשירים ידרוש החלפה והתאמה של ערכות הדיבוריות וציוד הנלווה, על הספק לספק ולהתקין את כל הציוד הנדרש, לרבות ערכות הדיבוריות, מטענים, סוללות, נרתיק למכשיר ודיבורית אישית על חשבונו של הספק, ללא חיוב כספי נוסף.
- ה. הספק יאפשר ביצוע שדרוג עבור 10 מכשירים הנמצאים ברשות ההנהלה הבכירה, בכל תקופת זמן לאחר המחצית הראשונה של ההסכם, תוך ביטול יתרת התשלומים עבור המכשיר הישן וללא הארכת תקופת ההתקשרות. יצוין כי המכשירים יהיו המכשירים המתקדמים ביותר באותה עת.

4.17. השתתפות עצמית (M)

במקרה של אובדן/ נזק מוחלט של המכשיר יחויב המנוי/ העירייה בדמי השתתפות ויהיה זכאי למכשיר מחודש מדגם זהה או שווה ערך, גובה ההשתתפות יהיה כמפורט להלן:

- א. מכשירים המשויכים לחבילות עבור רמה א' - סך של עד 600 ₪ לכל מקרה של גניבה, אובדן או נזק טוטאלי של המכשיר.
- ב. מכשירים המשויכים לחבילות עבור רמה ב' ו- ג' - סך של עד 250 ₪ לכל מקרה של גניבה, אובדן, השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.
- ג. הספק יאפשר מימוש 10 תביעות בשנה, ללא עלות. בכפוף לאישור איש קשר העירייה בלבד.

4.18. דמי יציאה מספק קיים (M)

- א. הספק יפרט בסעיף זה מנגנון לזיכוי העירייה בגין הוצאות העברת מנויים מרשת סלולארית אחרת לרשת הספק.
- ב. הזיכוי יכלול גם קנסות יציאה מתוכנית וגם הוצאות עבור יתרת התשלומים בגין ציוד קצה אשר נרכש מהמפעיל הקודם. גובה קנסות היציאה עומד על כ- 70,000 ₪.
- ג. יובהר כי אם הספק הקיים יהיה הספק הזוכה, יבוצע יישור קו ויבוטלו כל קנסות היציאה בגין ציוד ובגין התוכנית.

4.19. תם ההסכם (M)

- א. עם סיום ההסכם שייחתם מול הספק הזוכה יסתיימו כל ההתחייבויות הכספיות של עיריית קריית אונו לספק הזוכה.
- ב. בסיום הסכם ההתקשרות תחויב עיריית קריית אונו בקנסות בגין יתרת חיובי ציוד הקצה ויתרת החודשים אשר תיוותר עד לתום תקופת ההסכם. בשום אופן לא יחויב הלקוח בגין הערך השיורי של המכשירים. עד כ- 10 מכשירים בשנה אשר יתווספו במהלך ההסכם לא יחויבו בדמי יציאה מתוכנית, תום תקופת ההסכם בגינם תהייה תום תקופת ההסכם המקורי.

נספח 2 להסכם התקשרות מיום _____

תאריך: _____

לכבוד
עיריית קריית אונו

נספח א' 4

נוסח כתב ערבות בנקאית - "ערבות מכרז"

הנדון: כתב ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת, _____ (להלן: "המבקשים")
אנו ערבים כלפיכם בזאת בערבות מוחלטת ובלתי מותנת ובכל תנאי לסילוק כל סכום שתדרשו מאיתנו בסכום של עד לסך של 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף ₪), בקשר עם השתתפותם של המבקשים במכרז פומבי מס' 07/2012 - "לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים" להלן: - "המכרז", ולהבטחת קיום ומילוי כל התחייבויות המבקשים על פי התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, ההסכם, הנספחים והנלוים.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, בתוספת הפרשי הצמדה למדד, הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד, כמפורט להלן, מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב. מבלי שיהיה עליכם לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך כל דרישותיכם לא יעלה סכום הערבות הכולל הנ"ל.

בכתב ערבותנו זה:

"המדד" - משמעו, מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום הערבות בפועל.

"המדד היסודי" - מדד חודש מרץ 2012, שפורסם ביום 15.4.2012.

כל סכום מתוך הערבות שנשלם לכם עקב דרישתכם ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, שיחושבו כדלקמן:

אם יתברר ביום תשלום הערבות, על פי דרישתכם, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן, המצוין בדרישתכם הנ"ל, מחולק במדד היסודי ונשלם לכם את סכום הערבות, שנדרש על ידכם, כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי, כאמור.

אם יתברר ביום התשלום, על פי דרישתכם, כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם, ובתנאי שלא יעלה על סכום הערבות שנקבע.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה עד יום 1.9.2012 ועד בכלל (להלן: - "תאריך התוקף").

לאחר יום התוקף תהא ערבותנו זו בטלה ומבוטלת ודרישה שתגיע אלינו אחרי יום התוקף לא תענה. דרישה על פי ערבות זו ניתן להפנות באמצעות פקסימיליה ו/או בדוא"ל לסניף הבנק החתום על ערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בנק _____

תאריך: _____

נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

**לכבוד
עיריית קריית אונו**

הנדון: כתב ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת, _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים כלפיכם בזאת בערבות מוחלטת ובלתי מותנית ובכל תנאי לסילוק כל סכום שתדרשו מאיתנו בסכום של עד לסך של 60,000 ₪ (במילים: שישים אלף ₪), מאת המבקשים בקשר לביצוע הוראות והסכם במכרז פומבי מס' 07/2012 - "לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים ולהבטחת קיום ומילוי כל התחייבויות המבקשים על פי התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, ההסכם, הנספחים והנלווים.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, בתוספת הפרשי הצמדה למדד, הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד, כמפורט להלן, מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב. מבלי שיהיה עליכם לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך כל דרישותיכם לא יעלה סכום הערבות הכולל הנ"ל.

בכתב ערבותנו זה:

"המדד" - משמעו, מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום הערבות בפועל.

"המדד היסודי" - המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם, כפי שפורסם על ידי הלמ"ס.

כל סכום מתוך הערבות שנשלם לכם עקב דרישתכם ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, שיחושבו כדלקמן:

אם יתברר ביום תשלום הערבות, על פי דרישתכם, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן, המצוין בדרישתכם הנ"ל, מחולק במדד היסודי ונשלם לכם את סכום הערבות, שנדרש על ידכם, כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי, כאמור.

אם יתברר ביום התשלום, על פי דרישתכם, כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם, ובתנאי שלא יעלה על סכום הערבות שנקבע.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה עד יום _____ ועד בכלל (להלן: "תאריך התוקף").

לאחר יום התוקף תהא ערבותנו זו בטלה ומבוטלת ודרישה שתגיע אלינו אחרי יום התוקף לא תענה. דרישה על פי ערבות זו ניתן להפנות באמצעות פקסימיליה ו/או בדוא"ל לסניף הבנק החתום על ערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

תאריך: _____ בנק _____

אישור על קיום ביטוחים – אספת שירותי רט"ן

לכבוד
עיריית קריית אונו
(להלן: "העירייה")

ג.א.נ.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "הספק") בגין אספקת מכשירים ושירותי רט"ן ל- _____ (להלן: "השירותים") עבור העירייה, במסגרת מכרז מס' 07/2012 (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ, _____, חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כדלקמן:

1. **אנו ערכנו לבקשת הספק פוליסות ביטוח בקשר עם ביצוע השירותים ובקשר לכל פעולה אחרת הנובעת ו/או קשורה לביצוע החוזה לרבות כתוצאה מהפעלת מתקני שידור וקליטה כמפורט להלן:**

א. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, בקשר עם ביצוע השירותים ובקשר לכל פעולה אחרת הנובעת ו/או קשורה לביצוע החוזה לרבות, הרחבה לכיסוי נזקי רכוש הנגרמים על ידי כלי הרכב מעל לגבולות האחריות הסטנדרטים של כלי הרכב וכן נזקי גוף שאינם מכוסים על ידי ביטוח רכב חובה.

מקרה \$ 5,000,000 (דולר ארה"ב).

תקופה \$ 5,000,000 (דולר ארה"ב).

ב. ביטוח חבות מעבידים בגין עובדים, קבלני משנה ועובדיהם המועסקים על ידי הספק בביצוע השירותים, בגבולות אחריות שלא יפחתו מ- \$ 1,500,000 ארה"ב למקרה ו- \$ 5,000,000 ארה"ב לתקופה (12 חודשים).

ג. ביטוח חבות המוצר על פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ-1980, לכיסוי אחריות הספק וכל מי מטעמו, כספק/ים ויצרן/ים ומתקין/ים ו/או מפעיל (לפי העניין) של מכשירי הרט"ן ו/או החומרים ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק ו/או המערכות התומכות במתן השירותים לעירייה המזמינה בגבולות אחריות: לתובע, למקרה ולתקופה שנתית \$ 5,000,000. ביטוח חבות המוצר כולל תקופת גילוי מוארכת בת ששה חודשים לפחות.

2. **תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).**

3. **אנו מאשרים כי בכל הביטוחים הנ"ל נכללים התנאים הבאים:**

א. מבוטחים נוספים בפוליסות בנוסף לספק הינם: העירייה, לרבות חברות בנות ו/או מנהליהן, עובדיהן וכל הפועלים מטעמן, בקשר עם ביצוע השירותים.

ב. ביטול זכות התחלוף כלפי המבוטחים הנוספים וכל הפועלים בשם ו/או מטעמן.

ג. בביטוחי חבות נכלל סעיף אחריות צולבת. נקבע כי הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים ולתשלום השתתפות עצמית למקרי נזק. ההשתתפות העצמית מוגבלת למקרה אחד ולא תעלה על \$ 50,000.

ד. נקבע כי סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המבוטחים הנוספים ולגביהם הביטוחים על פי הפוליסות הנ"ל הם בחזקת "ביטוח ראשוני" המזכה אותם במלוא הזכויות לפי תנאי הפוליסות. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של "ביטוח כפול" כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.

ה. נכלל סעיף הקובע שביטול הביטוח יעשה בהודעה מוקדמת שתימסר לעירייה במכתב רשום 60 יום לפחות לפני מועד הביטול או אי חידוש הביטוח.

4. בטלים ומבוטלים כל חריג או הוראה המפקיעים או מגבילים את הכיסוי כאשר התביעה מעוגנת בנזק למנופים, למעליות, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה, אש, התפוצצות, אדים, שיטפון, בהלה, רכוש העירייה המזמינה שהספק פועל בו, קבלנים וקבלני משנה ועבודת נוער, בכפוף להעסקה על פי דין, ותביעות שיבוב של הביטוח הלאומי.

5. ידוע לנו כי כתב זה מתקבל על ידיכם כאישור לקיום תנאי הביטוח בחוזה, ולפיכך לא יחול בו או בפוליסה שינוי לרעה אלא לאחר מתן הודעה כאמור בסעיף 3(ה) לעיל.

_____ תאריך
_____ חתימת המבטח

סוכן הביטוח: _____ כתובת: _____ טלפון: _____

מס' פוליסת אחריות כלפי צד שלישי _____
מס' פוליסת חבות מעבידים: _____
מס' פוליסה חבות מוצר: _____